

Comment pouvons-nous  
corriger les inadéquations  
existantes sur le marché  
du travail bruxellois ?

Comment pouvons-nous corriger  
les inadéquations existantes sur  
le marché du travail bruxellois?

- > L'inadéquation spatiale dans la métropole bruxelloise est plus importante chez les personnes peu qualifiées que chez les personnes hautement qualifiées. Celle-ci augmente lorsque l'on prend en compte la périphérie : dans la définition géographique plus étendue de la métropole, l'inadéquation spatiale est 39 à 50% supérieure pour les personnes peu qualifiées.
- > La connaissance des langues est cruciale : dans la définition géographique large de la métropole bruxelloise, un demandeur d'emploi peu qualifié sans compétences linguistiques présente une inadéquation spatiale entre 71 à 115% supérieure à celle des personnes peu qualifiées possédant des compétences linguistiques.
- > Une meilleure connexion avec les transports en commun et le partage d'informations sur l'emploi entre la Région bruxelloise et sa périphérie pourraient atténuer les effets de cette inadéquation.
- > Outre l'importance de l'accès à l'emploi, la persistance du chômage joue un rôle important dans l'explication des possibilités d'emploi.
- > L'introduction du système des titres-services a réduit de moitié l'emploi informel dans le secteur de l'aide-ménagère en Belgique. Le reste de l'emploi informel dans le secteur semble être fortement lié aux relations de travail existantes.

La Région de Bruxelles-Capitale (RBC) est caractérisée par un taux de chômage élevé, particulièrement chez les moins qualifiés. Cependant, ce taux de chômage s'accompagne d'une demande persistante de main-d'œuvre peu qualifiée, dans la RBC et sa périphérie. Différentes inadéquations peuvent être à la base de cette contradiction. Il existe non seulement la théorie de l'inadéquation spatiale, selon laquelle les groupes vulnérables ne vivent pas là où les emplois et les postes vacants se trouvent. Mais la métropole bruxelloise est également unique par son multilinguisme : la connaissance du français et du néerlandais est également attendue sur le marché du travail pour les personnes peu qualifiées pour un nombre considérable de postes vacants. La question est de savoir dans quelle mesure l'inadéquation spatiale interagit avec une potentielle inadéquation au niveau de la langue et de la formation.

L'introduction du système des titres-services, qui visait à créer des emplois de qualité dans le secteur de l'aide-ménagère et à lutter contre les emplois informels fréquents dans ce secteur, était l'une des stratégies permettant d'accroître le niveau d'activité des travailleurs peu qualifiés. Le système s'est révélé être un succès et a créé un grand nombre d'emplois pour les travailleurs peu qualifiés. Il n'est cependant pas certain que l'objectif de réduction de l'emploi informel ait lui aussi été atteint.

Le premier volet a analysé les inadéquations sur le marché du travail bruxellois. Un nouvel indice a été développé pour cette analyse, prenant en compte non seulement la répartition des postes vacants et des demandeurs d'emploi, mais également la structure spatiale à l'origine de cette répartition. À l'aide de cet indice d'inadéquation spatiale à distance pondérée, l'inadéquation spatiale entre les personnes hautement et faiblement qualifiées et peu qualifiées avec et sans compétences linguistiques a été comparée dans la métropole bruxelloise. Les résultats confirment l'existence d'une beaucoup plus grande inadéquation spatiale chez les personnes peu qualifiées, le manque de compétences linguistiques augmentant encore l'inadéquation. Une deuxième étude, analysant les sorties du chômage, confirme l'importance de l'accès à des emplois appropriés. Cependant, ce n'est pas le seul facteur qui influence les chances de trouver un emploi : en plus de l'impact de l'accès à l'emploi, la persistance du chômage s'avère être un défi de taille. Une série de caractéristiques personnelles peuvent également être liées aux chances de trouver un emploi.

Sur la base d'une enquête (n = 969) et d'une expérience avec choix discrets (Discrete Choice Experiment) (n = 379), menées auprès de ménages dans la RBC et de sa périphérie, on a observé si les ménages attachent de l'importance à certaines caractéristiques lors du recrutement d'un(e) aide-ménagère. Ces données ont par ailleurs été combinées à des données européennes afin d'identifier les causes de la persistance de l'emploi informel. Les résultats de l'expérience montrent une forte préférence pour une aide-ménagère parlant la langue du consommateur et étant employée de manière légale. Une analyse de la persistance de l'emploi informel dans le secteur montre que le système des titres-services a permis de réduire l'emploi informel.

Les inadéquations constituent un obstacle important aux opportunités des demandeurs d'emploi sur le marché du travail. Dans la métropole bruxelloise, les personnes peu qualifiées connaissent une inadéquation spatiale considérablement plus élevée que les personnes hautement qualifiées. Le plurilinguisme de la région crée également une difficulté supplémentaire, qui interagit avec l'inadéquation spatiale et l'inadéquation de la formation. Outre ces inadéquations, la persistance du chômage constitue aussi un obstacle important aux possibilités d'emploi. L'importance de la connaissance des langues est confirmée par l'expérience avec choix discrets, où la langue de l'aide-ménagère a un impact significatif sur les choix des ménages. Concernant ce qu'il reste de l'emploi informel sur le marché de l'aide-ménagère, les résultats montrent que la poursuite du système actuel réduira encore le marché informel.

1.

### La lutte contre l'inadéquation spatiale et son impact

L'inadéquation spatiale est un réel problème dans la ville-région de Bruxelles : les résultats de l'analyse de panel montrent l'importance de l'accès au marché du travail pour les opportunités d'emploi. Cependant, combattre cette inadéquation n'est pas une mince affaire. Pour cela, la littérature distingue trois stratégies possibles :

- ① Rapprocher les demandeurs d'emploi des emplois et des offres d'emploi,
- ② Rapprocher les emplois et les offres d'emploi des demandeurs d'emploi
- ③ Améliorer l'accessibilité aux emplois et aux offres d'emploi.

Les deux premières stratégies nécessitent une vision à long terme et des interventions structurelles. En amont de la première stratégie se trouve la ségrégation du marché du logement. Une application renforcée des lois anti-discrimination sur ce marché est une mesure évidente. Les résultats des expériences menées dans

d'autres villes pour lutter activement et d'un point de vue politique contre cette ségrégation sont mitigés. Dans le cadre de la deuxième stratégie, des subsides ou d'autres avantages peuvent être envisagés pour les entreprises qui s'installent dans des zones défavorisées. La recherche autour de cette stratégie est limitée. Les mesures autour de la troisième stratégie, dans laquelle la mobilité occupe une place centrale, sont les plus faciles à mettre en œuvre et peuvent déjà avoir un impact à court terme. L'inadéquation spatiale a surtout un impact négatif sur les groupes défavorisés et renforce encore plus leur exclusion. Il est donc également important de garder ces groupes à l'esprit lorsque des mesures sont envisagées, bien que l'étude au sujet de l'accès à l'emploi implique que les demandeurs d'emploi soient influencés de manière générale par l'inadéquation spatiale. Les résultats des indices mesurant le degré de l'inadéquation spatiale montrent qu'un grand nombre de demandeurs d'emploi de la Région de Bruxelles-Capitale doivent se déplacer vers la périphérie afin de réduire l'inadéquation spatiale. La concentration en postes vacants dans les 22 communes qui forment la première couronne autour de la région garantit une pénurie relative de demandeurs d'emploi dans cette périphérie par rapport au nombre de postes vacants. Une extension du rayon

de recherche des demandeurs d'emploi dans la RBC aurait donc un effet positif sur l'accès à des emplois appropriés, ce qui augmenterait les chances de trouver un emploi. Favoriser la mobilité, en mettant l'accent sur les transports en commun, pour les demandeurs d'emploi ne disposant pas de leur propre voiture, entre les régions défavorisées de la RBC et cette périphérie peut sensiblement réduire l'impact de l'inadéquation spatiale. Cette stratégie doit faire partie d'un plan de mobilité s'appuyant sur un plan de recherche plus approfondi : pour parvenir à une politique cohérente, il est nécessaire de combiner les éléments de cette étude avec des recherches provenant d'autres perspectives, telles que l'aménagement du territoire et les transports. Une piste intéressante pour des recherches ultérieures pourrait être de savoir comment de meilleures compétences linguistiques peuvent également faciliter la mobilité. La frontière linguistique est, dans une certaine mesure, plus qu'une fiction juridique. Lors de l'analyse de l'inadéquation spatiale en métropole bruxelloise, il ne faut pas perdre de vue le contexte institutionnel : l'une des manières dont la distance peut avoir un impact négatif sur les possibilités de travail des demandeurs d'emploi réside dans la difficulté à recueillir des informations. Pour les demandeurs d'emploi, en particulier ceux qui ont un réseau social limité, il peut être difficile d'obtenir les informations concernant les offres d'emploi et les opportunités dans des zones ne se trouvant pas à proximité. En métropole bruxelloise, une part importante des postes vacants se situe dans la périphérie

flamande. Le recueil d'informations pour les demandeurs d'emploi dans la RBC est sans aucun doute entravé par le fait que la responsabilité en termes de placement en périphérie flamande appartient à une autre entité (VDAB) que dans la RBC (Actiris). L'échange de postes vacants entre Actiris et le VDAB se limite désormais aux postes difficiles à pourvoir ou à des métiers en pénurie. Une nouvelle extension des accords de coopération existants entre Actiris et le VDAB est donc cruciale pour améliorer les possibilités des demandeurs d'emploi dans la RBC.

2.

### Continuer à miser sur le développement des compétences linguistiques

L'importance de la connaissance des langues pour les opportunités de travail des demandeurs d'emploi (peu qualifiés) a été confirmée par trois études : une analyse des demandeurs d'emploi et des postes vacants dans la métropole bruxelloise montre qu'un pourcentage important des postes vacants requiert au moins le bilinguisme (32,3%), également sur le marché du travail peu qualifié (26,1%). Cependant, seule une partie limitée (13,8%) des demandeurs d'emploi peu qualifiés de la RBC possède une connaissance de la deuxième langue nationale. L'analyse de panel illustre l'effet positif d'un meilleur accès aux emplois grâce à la connaissance des langues. L'expérience avec choix discrets montre l'importance que les consommateurs attachent à

la prestation de services dans leur propre langue dans le secteur de l'aide-ménagère. Cette importance a déjà été démontrée pour d'autres interactions dans le secteur des services. Étant donné que de nombreux nouveaux jobs, notamment pour les travailleurs peu qualifiés, se trouvent dans le secteur tertiaire, l'importance de la connaissance des langues pour les opportunités de travail des demandeurs d'emploi ne peut être sous-estimée. Actiris a déjà mis en place un certain nombre de campagnes et de parcours visant à stimuler la connaissance de la deuxième langue nationale chez les demandeurs d'emploi. Une expansion et une intensification de ces formations en langue, qui semblent avoir beaucoup de succès, semblent être une suite logique.

préférer l'emploi formel, la question qui se pose est de savoir si la déduction fiscale reste nécessaire pour éviter que les consommateurs ne retournent sur le marché informel. De plus, on peut se poser la question de savoir si la déduction fiscale constitue le moyen le plus efficace de lutter contre l'emploi informel. Sur le marché actuel de l'aide-ménagère, il y a peu ou pas de contrôle sur l'emploi informel. Un investissement limité dans des mécanismes de contrôle plus crédibles pourrait avoir un impact significatif sur les consommateurs toujours actifs sur le marché informel, en particulier maintenant qu'il existe une alternative bien implantée, abordable et légale. Pour obtenir une réponse finale à cette question, une rigoureuse analyse coûts-bénéfices du système actuel et des éventuelles alternatives est nécessaire.

### 3.

#### Stimuler les recherches à propos du fonctionnement du système des titres-services

Les résultats montrent que le système des titres-services semble avoir réduit l'emploi informel et que les ménages de la Région de Bruxelles-Capitale et de la périphérie préfèrent aujourd'hui les aides ménagères employées légalement, même sans la déduction fiscale. D'après le questionnaire destiné aux ménages avec aide-ménagère, il semble probable que l'emploi informel diminuera encore dans un avenir proche avec des politiques similaires. Maintenant que le système des titres-services est bien établi et que les ménages semblent

Adriaenssens S., Theys T., Verhaest D., Deschacht N., *Does subsidized domestic work reduce informal employment? An evaluation of the Belgian service voucher policy*, « Manuscript ingestuurd voor publicatie » (Journal of European Social Policy), 2019.

Theys T., *Spatial and linguistic mismatches in the low-skilled labour market*, 2019, KU Leuven, à paraître.

Theys T., Adriaenssens S., *De sector voor huishoudelijke hulp: identificatie van onvervulde vraag*, 2019.

Theys T., Adriaenssens S., Deschacht N., & Verhaest D., *Ruimtelijke mismatch, scholing en talenkennis in de Brusselse metropool: een analyse*, « Manuscript ingestuurd voor publicatie » (Brussels Studies), 2018.

Theys T., Adriaenssens S., Deschacht N., & Verhaest D., *Disentangling language from ethnic preferences in the recruitment of domestic service workers: a discrete choice experiment*, « Working paper », 2019.

Theys T., Deschacht N., Adriaenssens S., & Verhaest D., *The evolution of inter-regional spatial mismatch in the USA: The role of skills and spatial structure*, « Urban Studies », 2018.

Theys T., Verhaest D., Adriaenssens S., Deschacht N., *The persistence of unemployment and the interplay between spatial, educational and linguistic mismatch: a test in the Brussels urban area*, « Working paper », 2019.

Toutes les études peuvent être demandées aux auteurs.

## Auteurs et projet

Tobias Theys est chercheur doctorant à la KU Leuven. En tant qu'économiste du travail, il mène des recherches sur les inadéquations présentes sur le marché du travail ainsi que sur les différences entre le marché du travail hautement et faiblement qualifié.

Le projet Innoviris « Doelgroepenbeleid voor laaggekwalificeerde tewerkstelling in Brussel en in het hinterland: opportuniteiten en problemen » sur lequel il travaillait avait pour objectif d'étudier les opportunités et les problèmes liés à l'emploi peu qualifié dans la Région de Bruxelles-Capitale et sa périphérie.

## Contact

Tobias Theys  
[tobias.theys@kuleuven.be](mailto:tobias.theys@kuleuven.be)